

**POSTE SAISONNIER – AGENT D’ACCUEIL-EQUIPIER POLYVALENT DE
RESTAURATION RAPIDE au PARC FLORAL DE LA SOURCE (H/F)**

Parc Floral de La Source – Direction de l’Espace public

SAISON 2021

Après avoir arpenté les 35 hectares du Parc Floral de La Source, nos visiteurs sont enfin prêts à déguster les plats chauds des Parasols du Parc. Saurez-vous être réactif pendant le coup de feu ?

Vous êtes :

- Une personne organisée et dynamique
- Un candidat réactif, sachant s’adapter aux situations
- Souriant, doté d’un bon contact client
- Une personne polyvalente et rigoureuse

Vous avez :

- Une formation ou expérience en restauration
- Une formation touristique (*souhaitée*), un intérêt pour le site et une connaissance de la ville et de la région
- Un bon niveau d’anglais (*souhaité*)
- Une 1^{ère} expérience en tenue de caisse serait un plus

Vous savez :

- Vous organiser et prendre des commandes
- Assurer un service à table et encaisser
- Veiller au suivi des stocks et à la propreté des lieux (*règles d’hygiène*)
- Anticiper et vous adapter si besoin
- Prendre en charge un flux de visiteurs

Vous disposez d’aptitudes physiques :

- Station debout prolongée sur certains points de vente
- Port de charges et de colis
- Manipulation des rosalias (*véhicules à pédales*)
- Ménage

Rejoignez le Parc Floral de La Source et devenez un acteur majeur de notre saison 2021 !

Sous l’autorité hiérarchique et fonctionnelle du Régisseur du Parc (*comptabilité, billetterie, etc.*) et du Chargé du Pôle Touristique (*congés, plannings, boutiques etc.*), vous aurez comme responsable sur le terrain l’agent d’accueil référent. Vous aurez en charge la gestion des Parasols du Parc (*point*

de restauration rapide, minigolf, location de rosalias et billetterie). Vous serez néanmoins amené à gérer d'autres points de vente pendant la saison (*billetterie, boutiques*).

Découvrez les activités principales de votre futur emploi :

▪ **Aux Parasols du Parc, point petite restauration :**

- Réceptionner les livraisons et gérer les stocks (*boissons, glaces, produits surgelés et frais*) en lien avec les agents d'accueil-référents
- Assurer la restauration sur place (*prise des commandes, encaissement, préparation, service, vaisselle...*)
- Respecter les règles d'hygiène (*nettoyage de l'espace cuisine et des éléments, terrasse, mobilier etc.*)

▪ **Aux Parasols du Parc, point minigolf et location de rosalias :**

- Effectuer l'entretien du site : balayage des pistes de golf, de la terrasse et de ses abords, ramassage des papiers, vidage des poubelles, nettoyage du mobilier de terrasse et des sièges des rosalias, des sanitaires visiteurs
- Veiller au bon usage du matériel (*rosalias et minigolf*)
- Assurer l'encaissement et la procédure de location

▪ **De manière générale sur les autres points de vente :**

- Accueillir le public (*renseignements, conseils et assistance*)
- Assurer la gestion comptable de la caisse : enregistrer les ventes dans le logiciel dédié (*billetterie individuelle et groupe*), créer un dossier de réservation si nécessaire, encaisser les paiements effectués par les visiteurs, remplir les documents comptables de manière concise
- Garantir la bonne marche du contrôle d'accès
- Gérer les flux de visiteurs (*individuels, groupes adultes, scolaires ou centres de loisirs*), notamment en cas de forte affluence aux caisses et dans la serre aux papillons
- Vendre les articles référencés dans les deux boutiques du Parc (*boutique entrée et boutique serre*) et les prestations proposées par le Parc (*mini-golf, location de rosalias, petite restauration...*)
- Entretien quotidiennement des postes de travail

PROFIL DU POSTE

Type de contrat : Saisonnier

Durée : Différents contrats sont proposés, à raison de 30h hebdomadaires minimum, réparties sur 6 jours sur 7 dont week-end et jours fériés (*obligatoires*):

- Du 08 mars au 1er novembre 2021
- Du 08 mars au 29 août 2021

Horaires : Matin (au plus tôt) : 9h45
 Soir (au plus tard) : 19h15 (+ *nocturnes ponctuellement*)

Horaires en fonction des besoins du service (*planning pouvant être adapté selon impératifs et fréquentation du Parc*)

Congés : Congés payés à l'issue du contrat

Lieu de travail : Parc Floral de La Source, Orléans-Loiret

Renseignements auprès de Chloe VANEL – 02.38.49.30.15