

POSTE SAISONNIER – AGENT D’ACCUEIL-REFERENT au PARC FLORAL DE LA SOURCE (H/F)

Parc Floral de La Source – Direction de l’Espace public

SAISON 2021

Une équipe a toujours besoin d’un bon manager ! Vous êtes motivé(e) et prêt à encadrer l’équipe d’agents d’accueil ?

En lien avec les agents, vous venez en appui de l’équipe afin de les aider aux mieux dans leurs missions quotidiennes (*billetterie, ventes d’articles et de prestations*). Vous exercez la fonction de régisseur suppléant. Vous véhiculez l’image du Parc Floral, réglez les éventuels litiges avec la clientèle et à ce titre, veillez à assurer un accueil de qualité auprès des visiteurs.

Vous aurez en charge notamment l’approvisionnement des points de vente et le contrôle comptable des recettes journalières.

Vous êtes :

- Une personne disposant d’une aisance relationnelle, d’une bonne élocution et d’un contact clientèle
- Courtois, discret avec un sens aigu de la fermeté et avez une bonne présentation
- Ponctuel et d’une grande disponibilité
- Motivé avec un bel esprit d’équipe sachant rendre compte à ses supérieurs
- Rigoureux dans la gestion comptable et l’application des procédures enseignées
- Polyvalent et savez prendre des initiatives

Vous avez :

- Une formation touristique (*souhaitée*), un intérêt pour le site et une connaissance de la ville et de la région
- Un goût pour la communication
- Un bon niveau d’anglais (*souhaité*)
- Une expérience similaire serait un plus

Vous savez :

- Anticiper et vous organiser (*rigueur et méthodologie dans l’exécution des tâches et la tenue de la caisse*)
- Vous adapter aux différents profils de clientèle et gérer certaines situations délicates (*réclamations, flux de visiteurs,...*)
- Faire respecter le règlement intérieur du Parc
- Assimiler les modes opératoires et les procédures de saisie des ventes et d’encaissements, (*maîtrise de l’outil informatique, logiciel d’encaissements*)

Vous disposez d'aptitudes physiques :

- Port de charges et de colis (*réapprovisionnement des points de ventes*)
- Manipulation des rosalias (*véhicules à pédales*)

Rejoignez le Parc Floral de La Source et devenez un acteur majeur de notre saison 2021 !

Sous l'autorité hiérarchique et fonctionnelle du Régisseur du Parc (*comptabilité, billetterie, etc.*) et du Chargé du Pôle Touristique (*congés, plannings, boutiques etc.*), vous êtes sur le terrain et êtes responsable de l'équipe d'accueil. Vous êtes le lien indispensable entre l'administration et les agents.

L'animation ne manque pas sur notre site de 35 hectares, alors découvrez les activités principales de votre futur emploi :

- **Assister le chargé du Pôle Touristique sur le terrain :**
 - Mise en place des articles, approvisionnement et réapprovisionnement des boutiques en lien avec le Chargé du Pôle Touristique, suivi des stocks et du bon état des produits mis en rayon, étiquetage des produits
 - Réassort de l'espace loisirs (*petite restauration*), réception des livraisons (*boissons, glaces, produits surgelés et frais*), inventaire notamment en fin de saison
 - Transmettre les informations émanant de l'administration à l'équipe d'accueil, s'assurer de la bonne application des consignes sur le terrain, de la disponibilité des supports de communication et de leur diffusion
 - Assurer la gestion et la logistique événementielle les week-ends (*accueil des compagnies lors des manifestations, préparation des caterings, mise en place le jour J, etc*)
- **Suivi opérationnel :**
 - Venir en appui de l'équipe d'accueil (*prise en charge d'un poste de vente, participation à la formation de l'équipe, assistance en caisse, renfort pour l'accueil des groupes aux horaires d'affluence*)
 - Venir en appui de l'équipe administrative (*accueil téléphonique et renseignements en cas de nécessité, etc.*)
 - Régler les éventuels litiges avec la clientèle concernant les ventes
- **Régisseur suppléant en collaboration avec un 2ème suppléant :**
 - Assurer la vérification et le suivi quotidien des recettes, le contrôle des documents de caisses, les corrections des erreurs de caisse, les clôtures comptables informatiques journalières, la préparation des dépôts de fonds
 - Gérer les approvisionnements en monnaie des points de vente, transférer les recettes au coffre, et à titre occasionnel, assurer le transport des fonds à la Trésorerie
 - Contrôler l'application des procédures d'encaissements et de gestion des fonds de caisse
- **Autres missions :**

- Participer à la mise en place des actions inhérentes à l'obtention de la marque Qualité Tourisme
 - Accueillir ponctuellement les groupes pour des visites commentées du Parc
 - Effectuer des déplacements sur l'agglomération d'Orléans pour les besoins du service (Permis B obligatoire)
 - Garantir la bonne marche du contrôle d'accès
-

PROFIL DU POSTE

- Type de contrat :** Saisonnier
- Durée :** 30h hebdomadaires minimum du jeudi au dimanche (*week-end et jours fériés obligatoires*)
- Dates :** Semaine du 01 mars au 02 novembre 2021
- Horaires :** 9h30 - 19h45 (+ *nocturnes ponctuellement*)
- Horaires en fonction des besoins du service (*planning pouvant être adapté selon impératifs et fréquentation du Parc*). Possibilité de remplacement 3 fois dans la saison
- Congés :** Congés payés à l'issue du contrat
- Lieu de travail :** Parc Floral de La Source, Orléans-Loiret
- Renseignements auprès de Chloe VANEL – 02.38.49.30.15